

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento al deber de resguardo de información y de datos personales y con fundamento en los dispuestos por los artículos 3 fracción I, 8, 12, 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Turística Lisboa, con nombre comercial Hotel Único La Villa, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Turística Lisboa, con nombre comercial Hotel Único La Villa, Ubicado en Calzada de Guadalupe 677, Col. Aragon La Villa, 07000, Gustavo A. Madero, CDMX, es la persona responsable del uso y protección de sus datos personales.

DATOS PERSONALES UTILIZADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, haremos uso de los siguientes datos personales:

- a) Nombre completo
- b) Nacionalidad
- c) Dirección
- d) Correo electrónico
- e) Teléfono
- f) Identificación oficial

La retención de sus datos se extenderá por un periodo de 12 meses, en consonancia con los propósitos expuestos en este aviso y los plazos legales correspondientes.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Utilizaremos los datos recabados para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio solicitado:

- a) Finalidad de contacto, aclaraciones y comunicación
- b) Finalidad de facturación
- c) Finalidad de envío y entrega de productos y servicios

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales no serán compartidos con terceras personas, empresas u organizaciones distintas a nosotros, salvo las excepciones previstas por la ley o para el cumplimiento de las obligaciones contractuales derivadas de nuestra relación.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso? (Derechos ARCO)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a [hotellv@outlook.com], detallando su nombre, identificación oficial y el derecho que desea ejercer. El plazo para atender su solicitud será de máximo 20 días hábiles.

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir este aviso de privacidad a través de [hotelesunicolavilla.com/qr/ o carteles visibles en el establecimiento].

Fecha de última actualización: [31/05/2026].